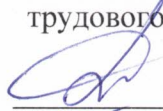


Принято на общем собрании  
трудового коллектива

Протокол от № 1  
от « 15 » февраля 2024 г.

Согласовано  
Председатель Совета  
трудового коллектива

  
« 15 » февраля 2024 г.

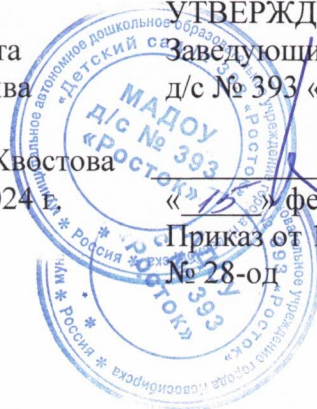
В.Т. Хвостова

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МАДОУ  
д/с № 393 «Росток»

  
« 15 » февраля 2024 г.

Н.А. Кудюкова

Приказ от 15.02.2024  
№ 28-од



## ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений  
МАДОУ д/с № 393 «Росток»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) МАДОУ д/с № 393 «Росток» (далее - дошкольное образовательное учреждение, ДОУ) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, за исключением споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения.

1.3. Настоящее Положение определяет порядок создания и организации работы Комиссии, ее функции и полномочия, регламент работы, порядок принятия и оформления решений.

1.4. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций в ДОУ.

1.5. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ, содержащими нормы и регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами ДОУ.

1.6. В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

1.7. участниками образовательных отношений в ДОУ являются: родители (законные представители) воспитанников, сотрудники ДОУ, воспитанники.

1.8. Положение действует до принятия нового. В настоящее Положение могут быть внесены изменения.

### 2. Порядок создания и работы Комиссии

2.1. Комиссия создается приказом заведующего дошкольного образовательного учреждения из равного числа представителей родителей (законных представителей) воспитанников и представителей работников ДОУ в количестве не менее 3 (трёх) человек от каждой стороны.

2.2. Срок полномочий Комиссии 1 год.

2.3. Председатель Комиссии, заместитель председателя и секретарь выбираются из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания Комиссии.

2.4. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава Комиссии;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае прекращения членами Комиссии образовательных или трудовых отношений с ДОУ

2.5. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п.2.1 настоящего Положения.

2.6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.7. Координацию деятельности Комиссии осуществляет председатель.

2.8. Председатель Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:

- распределение обязанностей между членами Комиссии;
- утверждение повестки заседаний Комиссии;
- созыв заседаний Комиссии;
- подписание протоколов заседаний и иных исходящих документов Комиссии;
- общий контроль за исполнением решений, принятых Комиссией.

2.9. Заместитель председателя Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа ее членов.

2.10. Заместитель председателя Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:

- координация работы членов Комиссии;
- подготовка документов, вносимых на рассмотрение Комиссии;
- выполнение обязанностей председателя Комиссии в случае его отсутствия.

2.11. Секретарь Комиссии назначается решением председателя из числа ее членов.

2.12. Секретарь Комиссии осуществляет следующие функции:

- регистрация заявлений, поступивших в Комиссию;
- информирование членов Комиссии в срок не позднее 5 рабочих дней до проведения заседания о дате, месте, времени и повестке заседания;
- ведение и оформление протоколов заседаний Комиссии; - составление выписок из протоколов заседаний Комиссии и представление их лицам, указанным в п.1.7 настоящего Положения;
- обеспечение текущего хранения документов и материалов Комиссии, а также обеспечение их сохранности.

2.13. Члены Комиссии имеют право:

- участвовать в подготовке заседаний Комиссии;
- обращаться к председателю Комиссии по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- запрашивать у заведующего ДОУ информацию по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- в случае предполагаемого отсутствия на заседании Комиссии доводить до сведения Комиссии свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;
- выражать в случае несогласия решения, принятом на заседании Комиссии, особое мнение в письменной форме, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии;

- вносить предложения по совершенствованию организации работы Комиссии.

2.14. Члены Комиссии обязаны:

- выполнять функции, возложенные на них в соответствии с настоящим Положением;

- соблюдать требования законодательства при реализации своих функций;
- в случае возникновения конфликта интересов сообщать об этом председателю Комиссии и отказываться в письменной форме от участия в соответствующем заседании Комиссии.

2.15. Члены Комиссии не вправе разглашать сведения и соответствующую информацию, полученную ими в ходе работы Комиссии, третьим лицам.

### 3. Функции и полномочия Комиссии

3.1. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалоба, заявление, предложение) участника образовательных отношений не позднее 7 календарных дней с момента поступления такого обращения.

3.2. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившего нарушение или какого-либо обстоятельства (приложение № 1).

3.3. Комиссия принимает решение не позднее 14 календарных дней с момента начала его рассмотрения.

3.4. Решение Комиссии принимаются большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии.

3.5. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.6. Председатель Комиссии имеет право обратиться за помощью к заведующему образовательным учреждением для разрешения особо острых конфликтов.

3.7. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

3.8. Решения Комиссии являются обязательными для всех участников образовательных отношений и подлежат исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.9. Решение по рассматриваемому вопросу до заявителя доводит председатель Комиссии или его заместитель в виде выписки из протокола в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его проведения. Заявитель расписывается в Журнале регистрации в получении решения по его заявлению. Журнал регистрации заявлений должен быть пронумерован, прошнурован, скреплен печатью, включен в номенклатуру дел ДОО (приложение № 2).

3.10. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством порядке Российской Федерации.

3.11. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, а также работников образовательного учреждения, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.12. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.13. Протоколы заседаний Комиссии хранятся в ДОО в течение 3-х лет.

Председателю комиссии по урегулированию  
споров между участниками образовательных  
МАДОУ д/с № 393 «Росток»

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. председателя

от \_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу рассмотреть на заседании комиссии по урегулированию образовательных  
отношений в МАДОУ д/с № 393 «Росток» \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(содержание жалобы, обращения, предложения)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

/ \_\_\_\_\_ /  
(расшифровка)

### Приложение № 2

### Журнал

регистрации заявлений в комиссию по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений МАДОУ д/с № 393 «Росток»

| №№ | Дата<br>поступления<br>заявления | Ф.И.О. заявителя | Краткое содержание | № и дата<br>протокола | Дата<br>ответа | Подпись<br>заявителя |
|----|----------------------------------|------------------|--------------------|-----------------------|----------------|----------------------|
|    |                                  |                  |                    |                       |                |                      |
|    |                                  |                  |                    |                       |                |                      |
|    |                                  |                  |                    |                       |                |                      |



Проставлено, пронумеровано  
412250000 листов  
Заверяющая МАДОУ д/с 393  
«Росток»  
Н.А. Кудрякова  
20 24 2.